

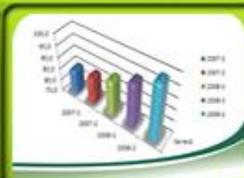


Libertad y Orden

**Ministerio de Salud y Protección Social**  
**República de Colombia**



Cuadro de Mando del SOGC



Biblioteca de Indicadores



Caja de Herramientas



Experiencias e Investigación



Centro de Seguridad del Paciente



Tecnologías Sanitarias



Información a Usuarios

¿Qué es el Observatorio?

Código de Ética

Créditos

Buscador

Mapa del sitio

Ayuda

Inicio

## Noticias

06/08/2012

### NUEVO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA VERIFICACIÓN DE SERVICIOS DE ONCOLOGÍA

El manual define los procedimientos para la verificación de condiciones de habilitación de servicios de oncología, los cuales se desarrollan por etapas. Los oferentes interesados en habilitar un servicio de

## Tema Destacado

15/08/2012

### PROPUESTA DE AJUSTE MANUALES DE ACREDITACIÓN

Con el fin de conocer aportes y sugerencias, se pone a consideración de todos los actores del SGSSS los manuales ajustados de acreditación para IPS de Imagenología, laboratorio clínico y las que presten servicios de habilitación/rehabilitación.

## Cifras de Indicadores

**14/01/2011**

Total proyectado población nacional para el año 2011: 46.043.696

Fuente: DANE

**30/06/2011**

Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud 45.012.894

Fuente: Ministerio de la Protección Social  
Período: Junio 2011

**27/09/2011**

Proporción de cumplimiento en el reporte de indicadores por parte de las EAPB al Sistema de Información para la Calidad 89.0%  
Fuente: Sistema de Información para la



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

**Observatorio de Calidad de la Atención en Salud**



# *Paquetes Instruccionales*



Inicio

## ASPECTOS GENERALES

La seguridad del paciente y la atención segura. <a href="#">Ver</a>	Evaluar de la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos. <a href="#">Ver</a>	La institución debe monitorizar aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente. <a href="#">Ver</a>	Modelo pedagógico. <a href="#">Ver</a>
---	--	---	--

## BUENAS PRÁCTICAS

Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención. <a href="#">Ver</a>	Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio. <a href="#">Ver</a>	Garantizar la atención segura del binomio madre – hijo . <a href="#">Ver</a>
Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos. <a href="#">Ver</a>	Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares. <a href="#">Ver</a>	Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes. <a href="#">Ver</a>
Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas. <a href="#">Ver</a>	Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea. <a href="#">Ver</a>	Prevenir el cansancio del personal de salud <a href="#">Ver</a>
Mejorar la seguridad en los procesos quirúrgicos. <a href="#">Ver</a>	Reducir el riesgo de la atención del paciente crítico. <a href="#">Ver</a>	Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado. <a href="#">Ver</a>
Prevenir úlceras por presión. <a href="#">Ver</a>	Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental. <a href="#">Ver</a>	Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad . <a href="#">Ver</a>
Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales. <a href="#">Ver</a>	Prevención de la malnutrición o desnutrición. <a href="#">Ver</a>	Seguridad de la atención de urgencias en población pediátrica. <a href="#">Ver</a>
Evaluación de pruebas diagnósticas antes del alta hospitalaria. <a href="#">Ver</a>	Sistema de reporte de seguridad en la Unidad de Cuidado Intensivo. <a href="#">Ver</a>	

## VIDEOS

Generalidades sobre la Seguridad del Paciente [Ver](#)

Mejora de la Seguridad del Paciente (Peter Pronovost) [Ver](#)

Modelo de Análisis Causal de Eventos Adversos [Ver](#)

Cultura de Seguridad del Paciente [Ver](#)

Infecciones originadas durante la atención en salud [Ver](#)

Uso de tecnología educativa para la formación en seguridad del paciente [Ver](#)

Rondas de Seguridad [Ver](#)

Pacientes por la seguridad del paciente [Ver](#)

Inicio

Inicio

OPS/OMS Colombia

iosa" que afecta a millones de personas en las Américas

Mensaje de la

Países y Centros

**Aplicativo para el registro y control de eventos adversos**



Proyectos y Programas

"Para descargar el Aplicativo para Registro y Gestión de Eventos Adversos, haga clic al siguiente enlace; una vez haya descargado el archivo, debe quemarlo en un CD, para poderlo instalar. En el momento de insertar el CD, encontrara la guía de instalación y el manual del aplicativo. La guía deber ser leída con detalle para una instalación adecuada. Si requiere soporte técnico escribir al correo [eventoadverso@gmail.com](mailto:eventoadverso@gmail.com), y le serán resueltas sus inquietudes"

Indicadores de Salud

Publicaciones

PALTEX

Gestión del Conocimiento y Comunicaciones



Eventos adversos.iso

Convocatorias y Vacantes

Asociación de exfuncionarios

Intranet

Destacados

**Ayúdenos a evaluar este aplicativo**

Día Mundial de la Salud

Como se actualizó el aplicativo para el registro y análisis de los eventos adversos, se ha elaborado este cuestionario para que las personas que han sido capacitadas recientemente o las que han explorado los cambios de la



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia

**IN**  **IMA**

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## CONCEPTO DE FARMACOVIGILANCIA

Ciencia y actividades relacionadas con la detección, valoración, entendimiento y prevención de efectos adversos o de cualquier otro problema relacionado con los medicamentos. (OMS, 2002)



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## CONCEPTO DE PRM

**“El concepto de Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM) queda enunciado en el Consenso de Granada como resultados clínicos negativos, derivados de la farmacoterapia que, producidos por diversas causas, conducen a la no consecución del objetivo terapéutico o a la aparición de efectos no deseados”.**



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## NORMATIVIDAD

- Resolución 1403 de 2007

Por la cual se determina el Modelo de Gestión del **Servicio Farmacéutico**, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones.



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



# PROCEDIMIENTOS PARA LOS PROCESOS ESPECIALES

Resolución 1403 de 2007

FARMACOVIGILANCIA



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## PROGRAMAS ACTIVOS A NIVEL LOCAL

- Prevención de errores que pueden tener consecuencias fatales.



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## INCENTIVAR REPORTE

- Se deben analizar como errores del sistema.
  - No buscar al individuo culpable.
- Capacitación basándose en hallazgos locales.



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



Pasiva

o

Activa





Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## COMITÉ



Apoyo de un grupo multidisciplinario que contribuya a la evaluación de los eventos reportados. Este grupo podrá ser el Comité de Farmacia y Terapéutica u otros comités clínicos de la entidad. Es deseable la existencia de un grupo independiente de análisis de los eventos.



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## GENERAR ACCIONES

- Creación, actualización, socialización de procedimientos.
- Capacitaciones.
- Generar barreras.



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



## ENVIO DE LOS REPORTE

- Acciones generadas.
- Socializar con otras instituciones.



Ministerio de Salud y Protección Social  
República de Colombia



**OBRIGADO**