

Segurança de Processos

Contribuição da Segurança da Aviação ao Sistema de Saúde

Alfredo Guarischi

Cirurgião Oncológico - DIRSA- INCa
Membro da Camera Técnica de Oncologia- CREMERJ
Colaborador do Proqualis-ICICT-Fiocruz-MS
Organizador do Congresso Safety e do GERHUS

Belo Horizonte, 18 de agosto de 2012

Segurança de Processos

Contribuição da Segurança da Aviação ao Sistema de Saúde

Objetivo

Apresentar a experiência com o treinamento em habilidades não técnicas, amplamente utilizado na aviação, como um modelo positivo, para melhoria da segurança no sistema de saúde.

Roteiro

O Sistema de Saúde de Saúde

Gerenciamento de Recursos Humanos na Saúde

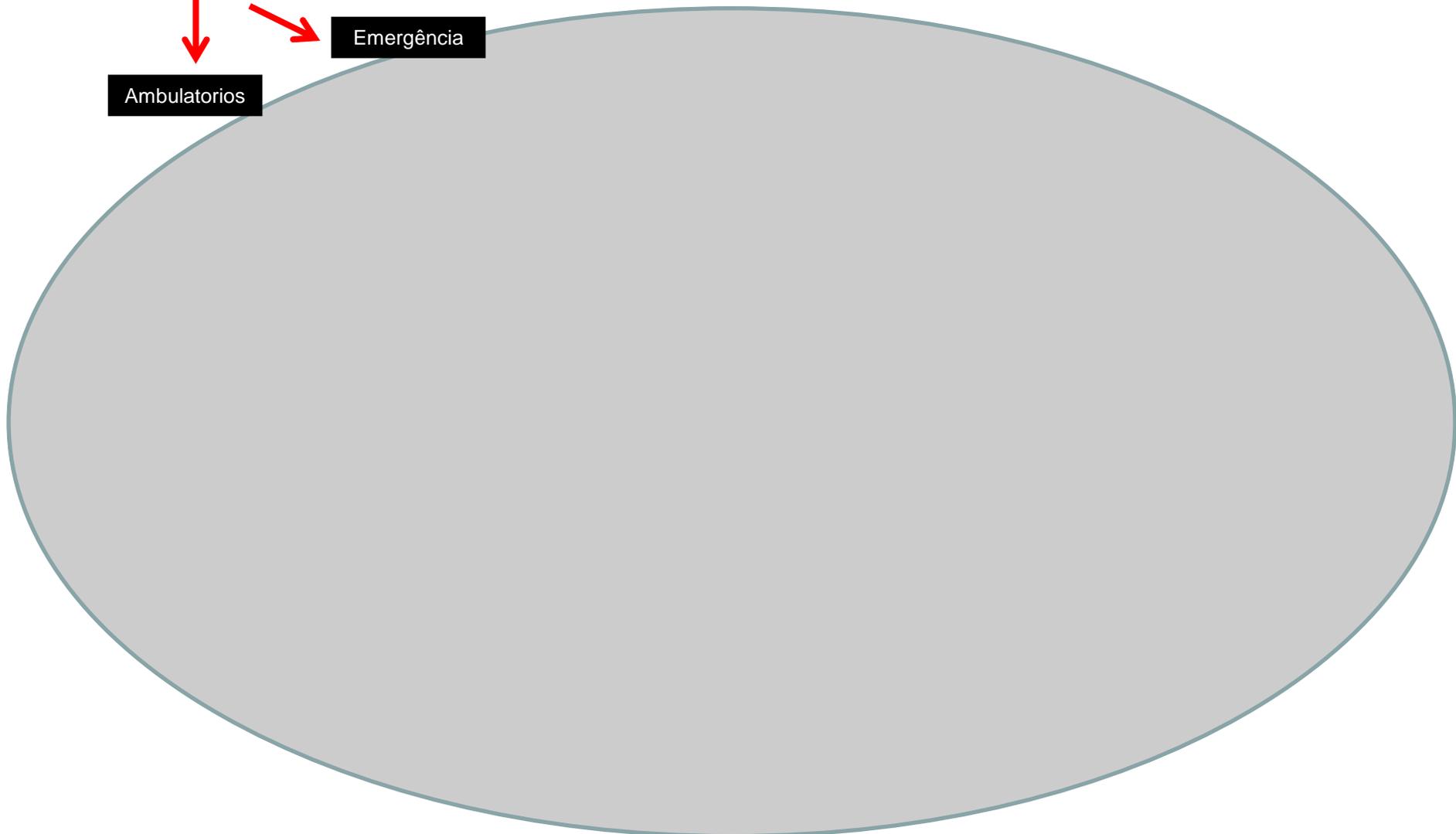
Visão do Paciente

PACIENTE

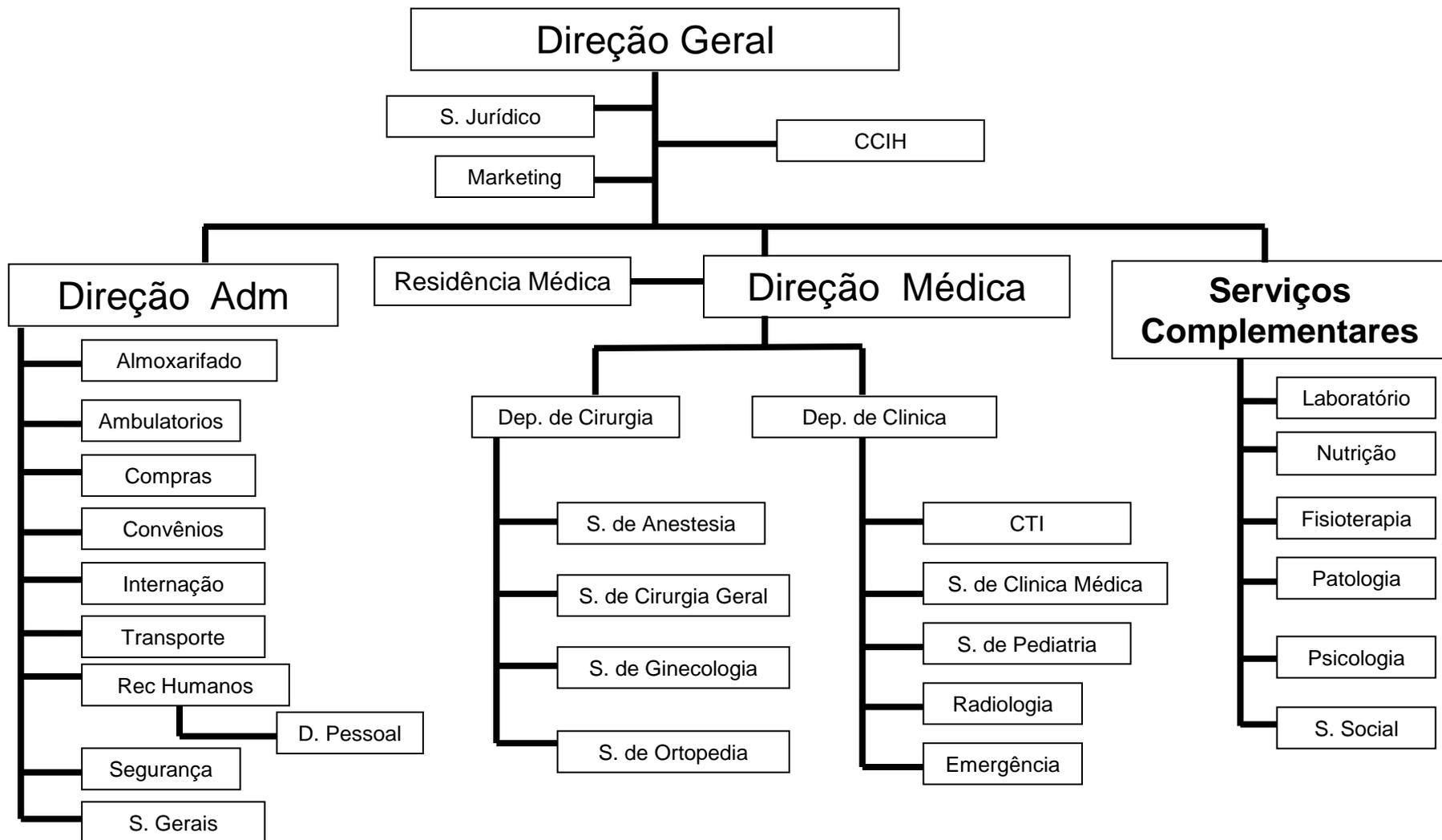


Ambulatorios

Emergência

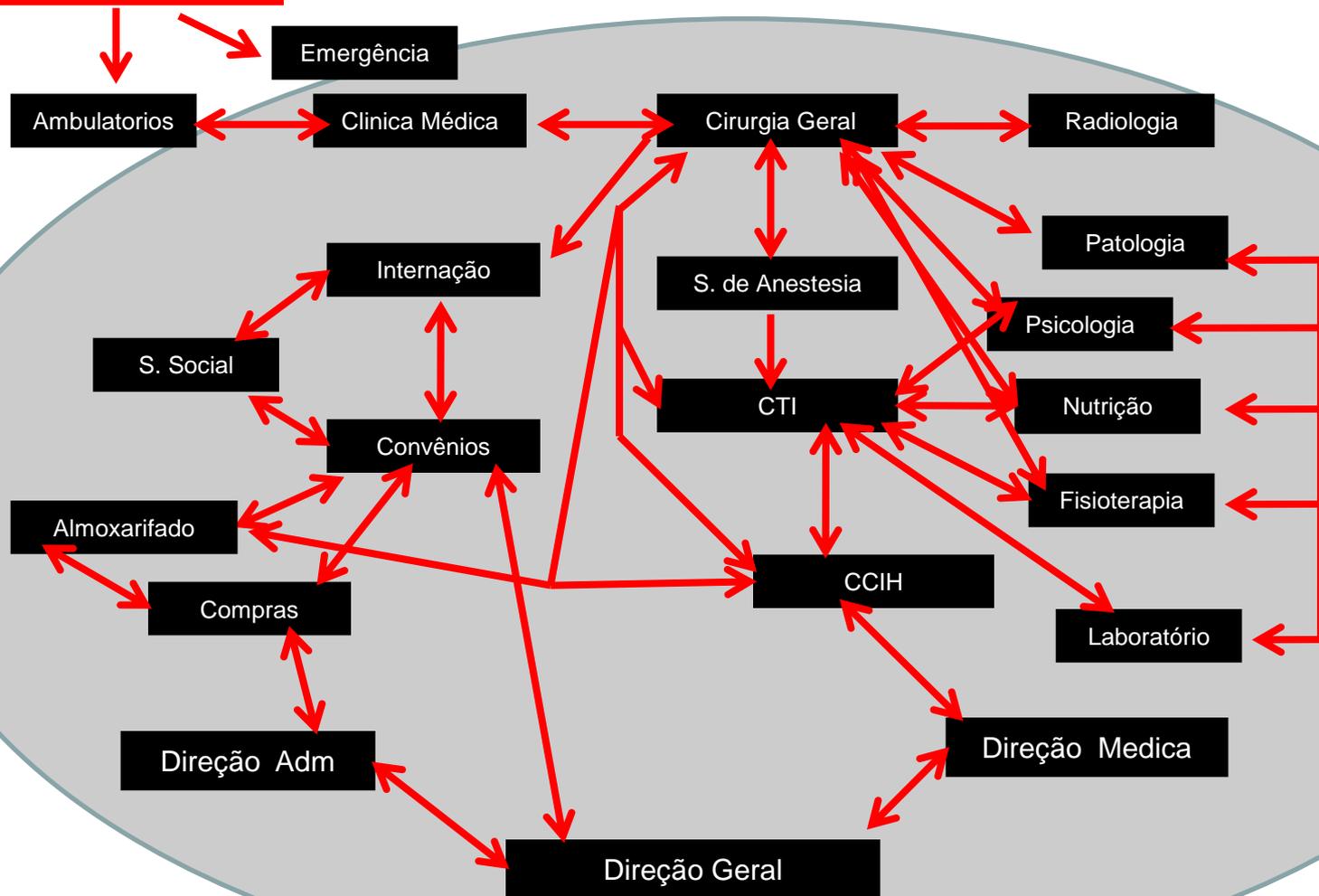


Contexto Multiprofissional



Visão do Paciente

PACIENTE

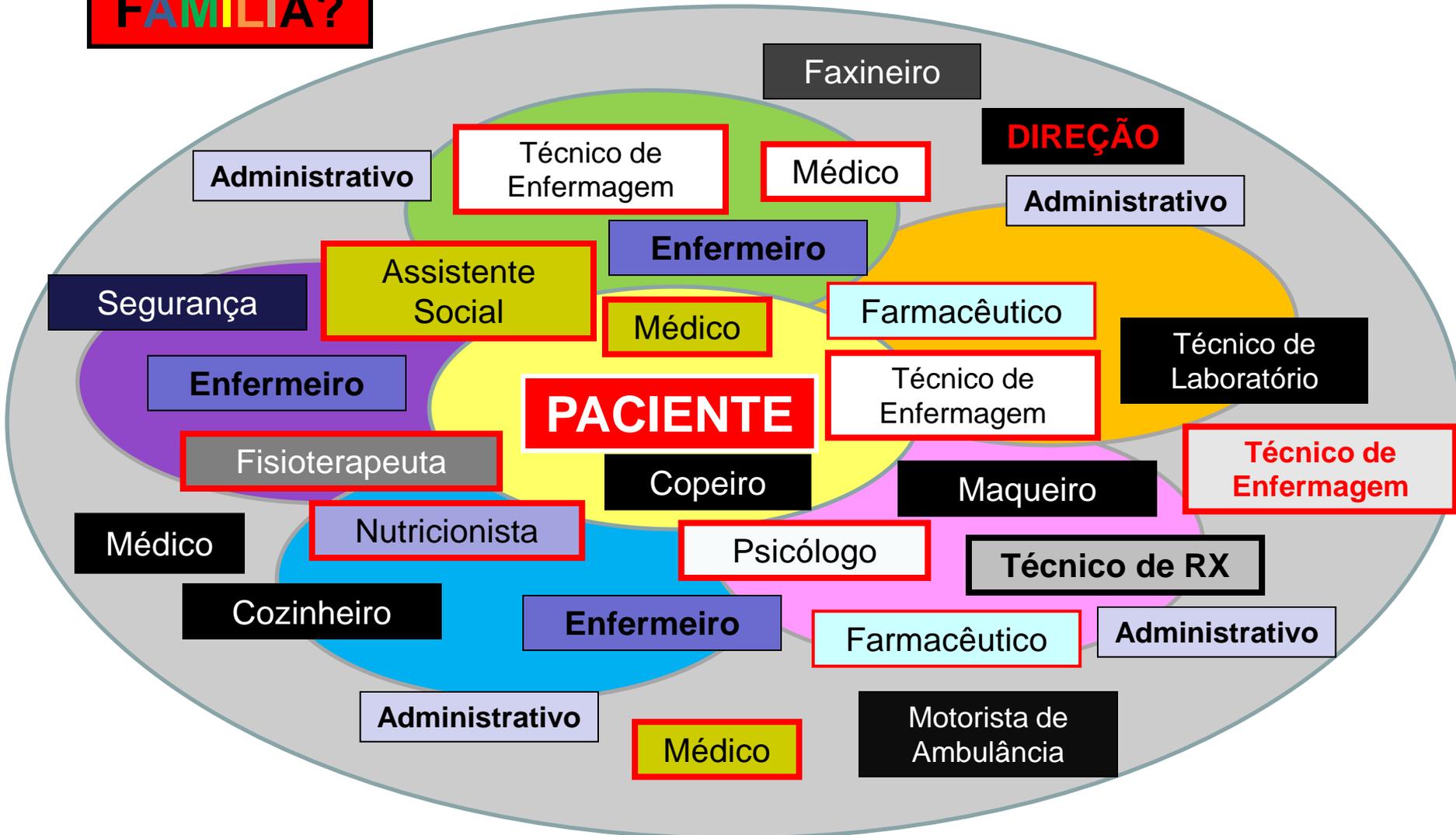


Equipe de trabalho

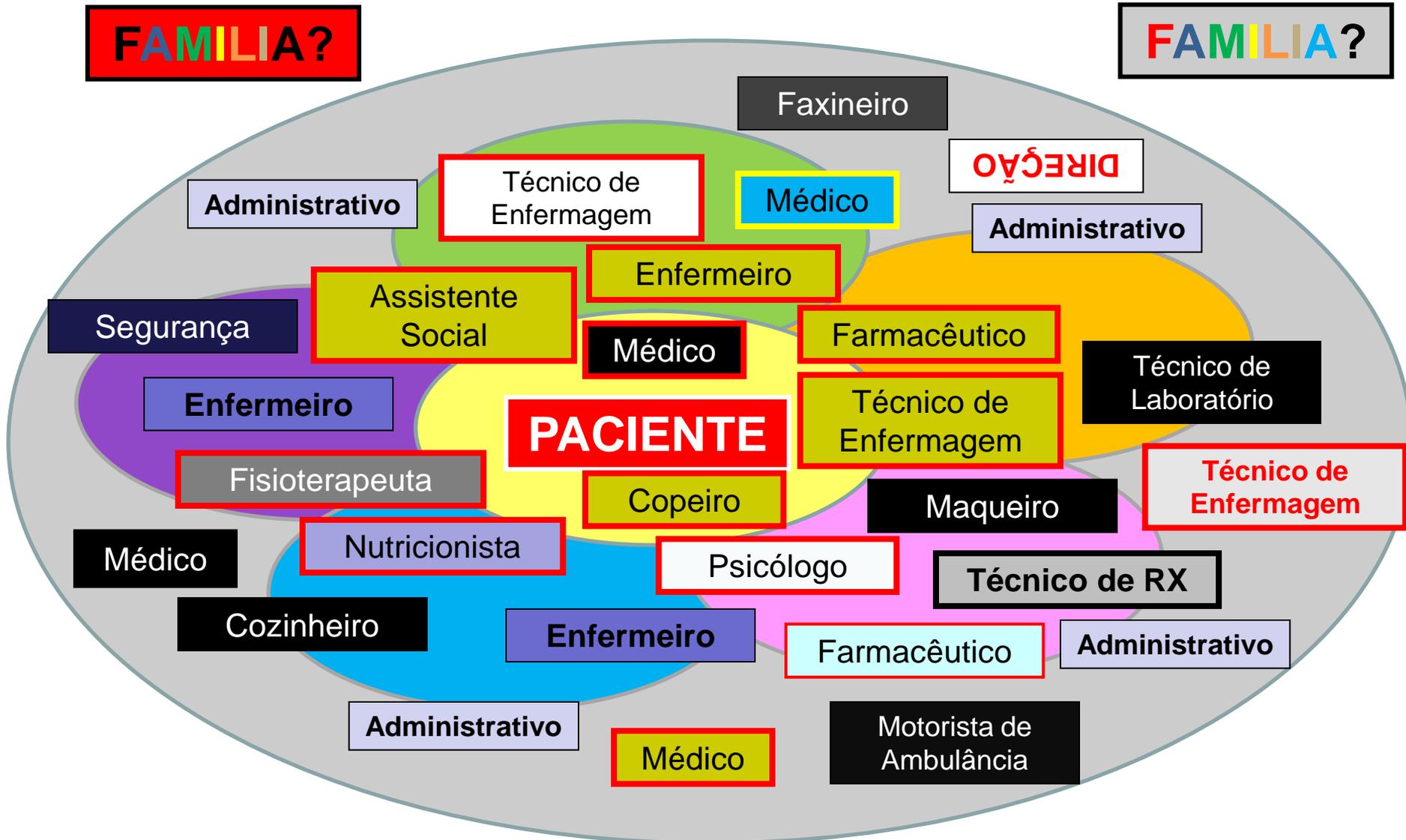
- Sistema de saúde
 - Pessoas diferentes
 - Tarefas variadas

O Indivíduo e a Equipe de trabalho

FAMILIA?



O Indivíduo e a Equipe de trabalho





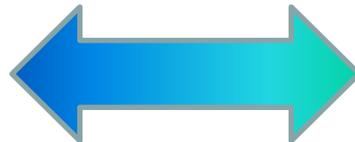
Um encontro de um médico e um aviador...



Que atuam na área de segurança
(do paciente / de voo)

2008

Aviação



Saúde

Um encontro de um médico e um aviador...

Foram reuniões 42 reuniões

9 de fevereiro de 2010 a 5 de julho de 2010

170 aulas

GERHUS- 4.0



Roteiro

Porque?

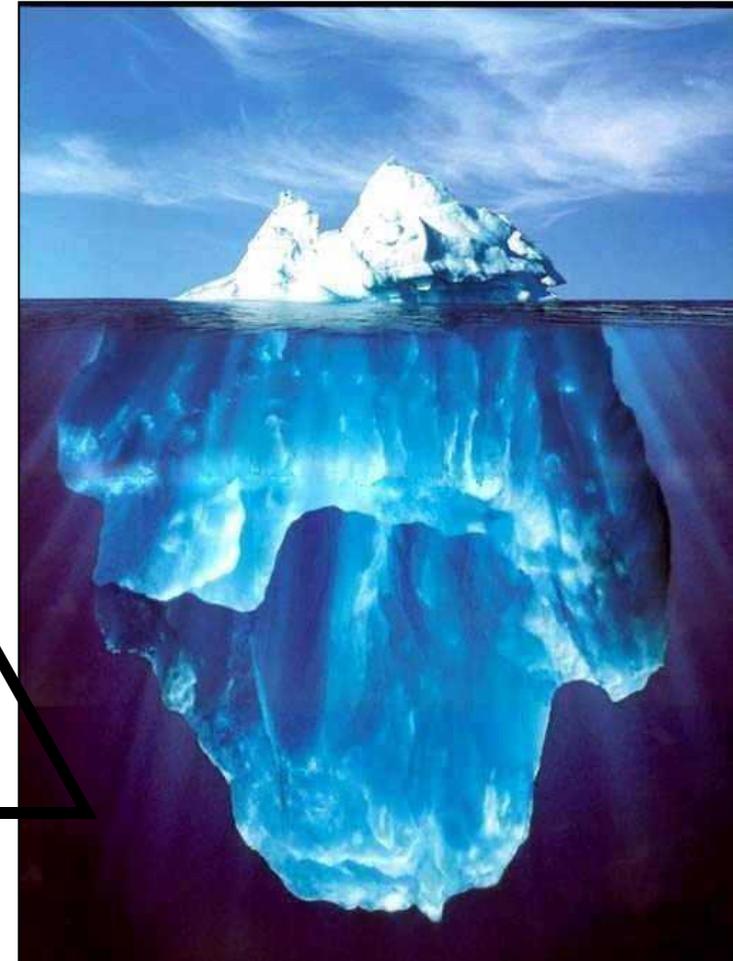
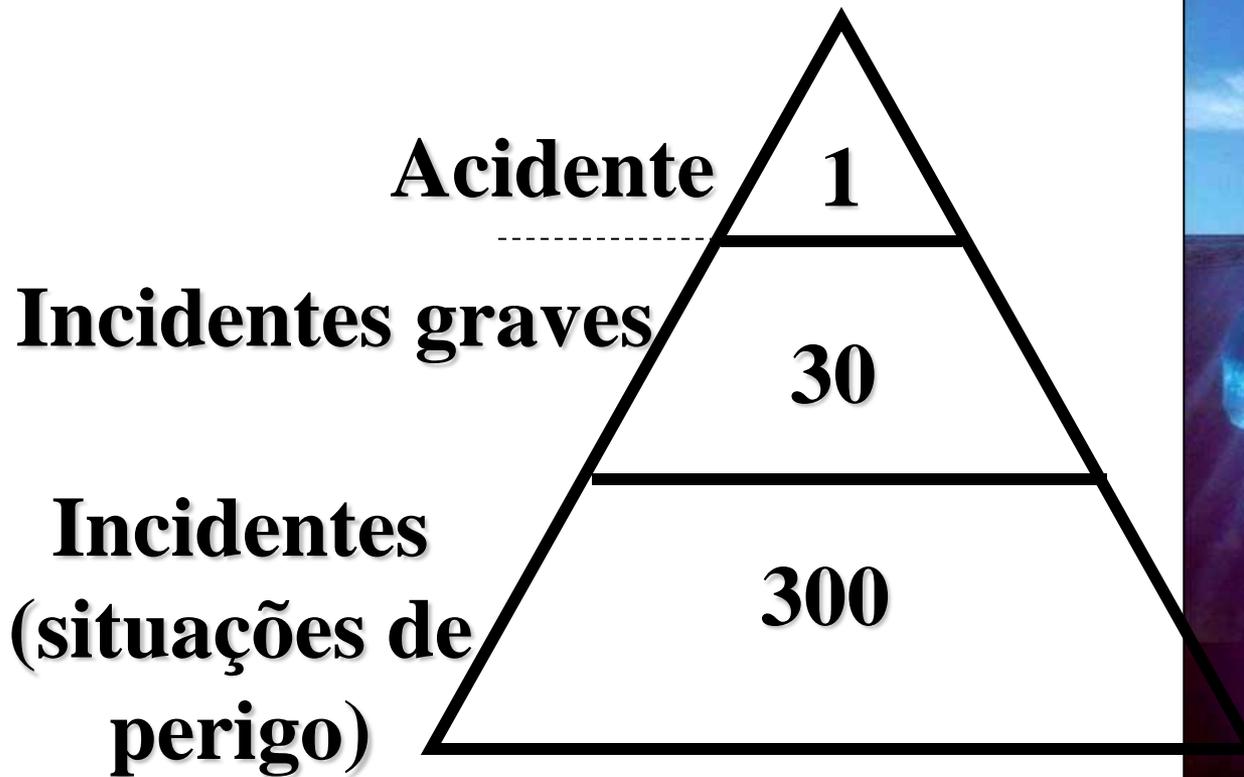
Para quem?

Como

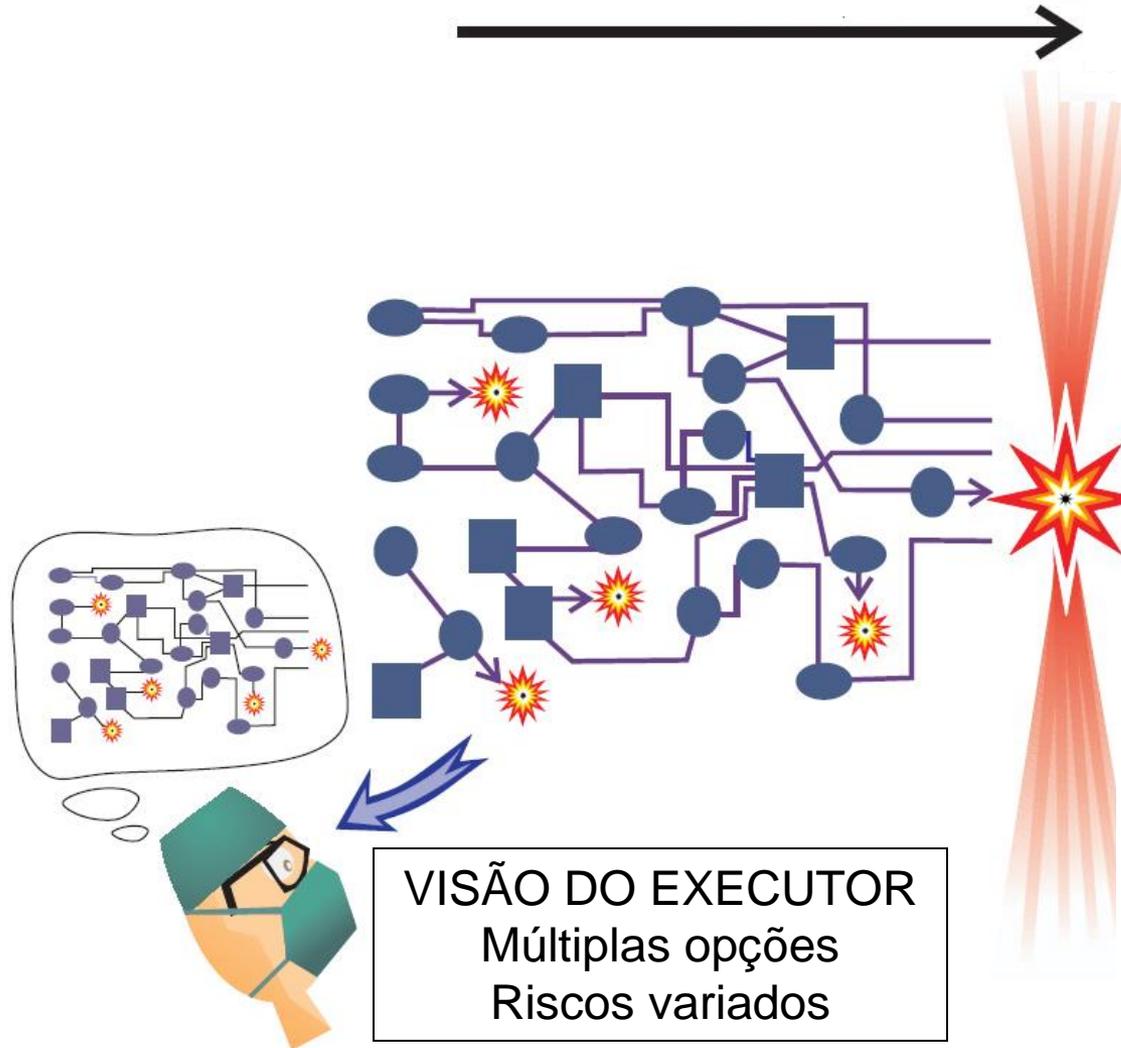
Resultados

O Gerenciamento do Erro

DIAGRAMA DE HEINRICH

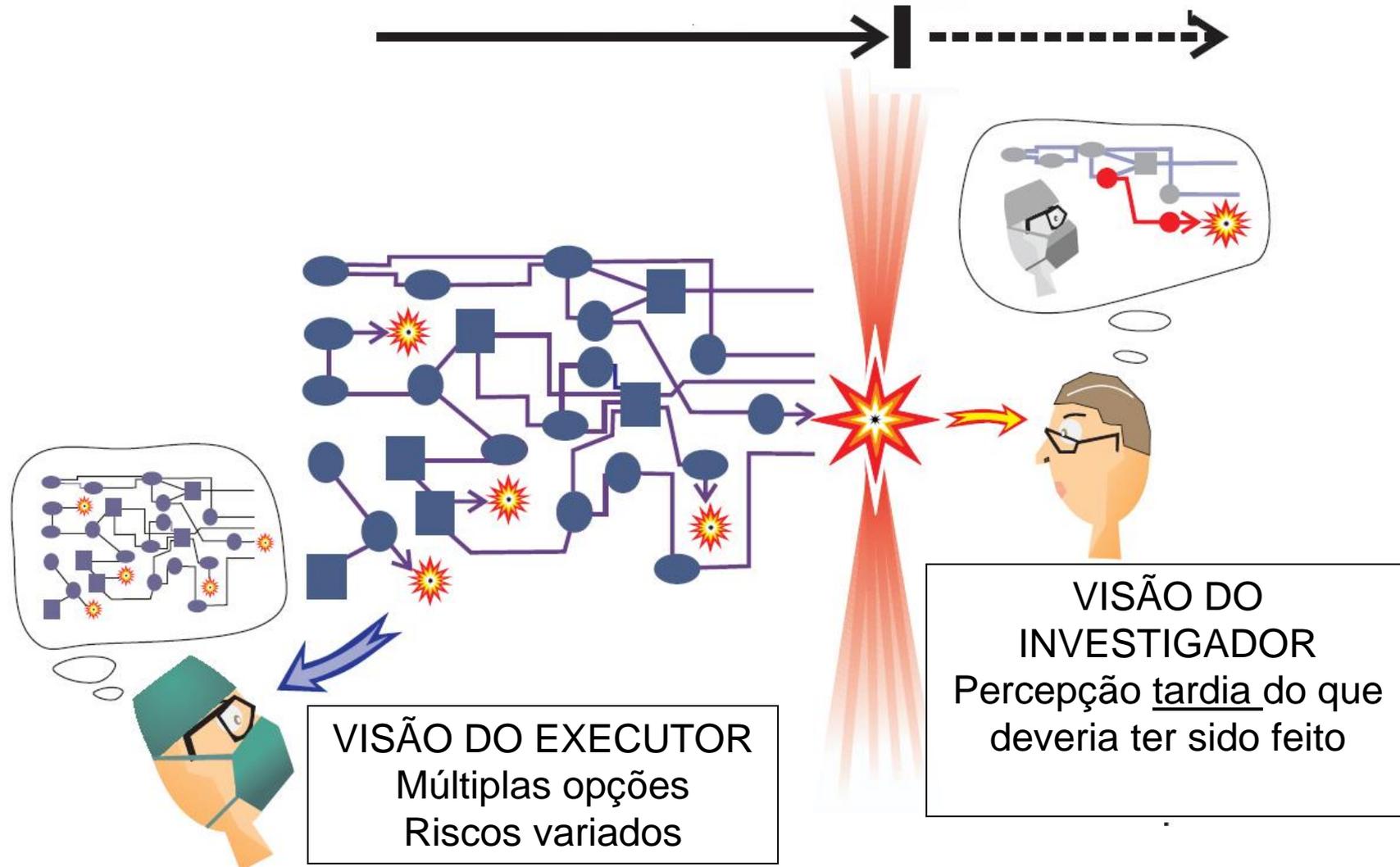


Antes do evento



Antes do evento

Após o evento



GERHUS

Histórico do CRM

O que significa CRM?

Cockpit **R**esource **M**anagement

Crew **R**esource **M**anagement

Company **R**esource **M**anagement

O que o CRM mudou na aviação

Um processo de treinamento para tripulantes (pilotos ou não) que visa reduzir erros de julgamento através de um melhor uso dos recursos humanos disponíveis.

O treinamento de CRM visa proporcionar:

Conhecimento

Auto Avaliação

Mudança de Atitude &
Comportamento

GERHUS- 4.0



Roteiro

Porque?

Para quem?

Como

Resultados

O que aviação e medicina têm em comum?



O que aviação e medicina têm em comum?



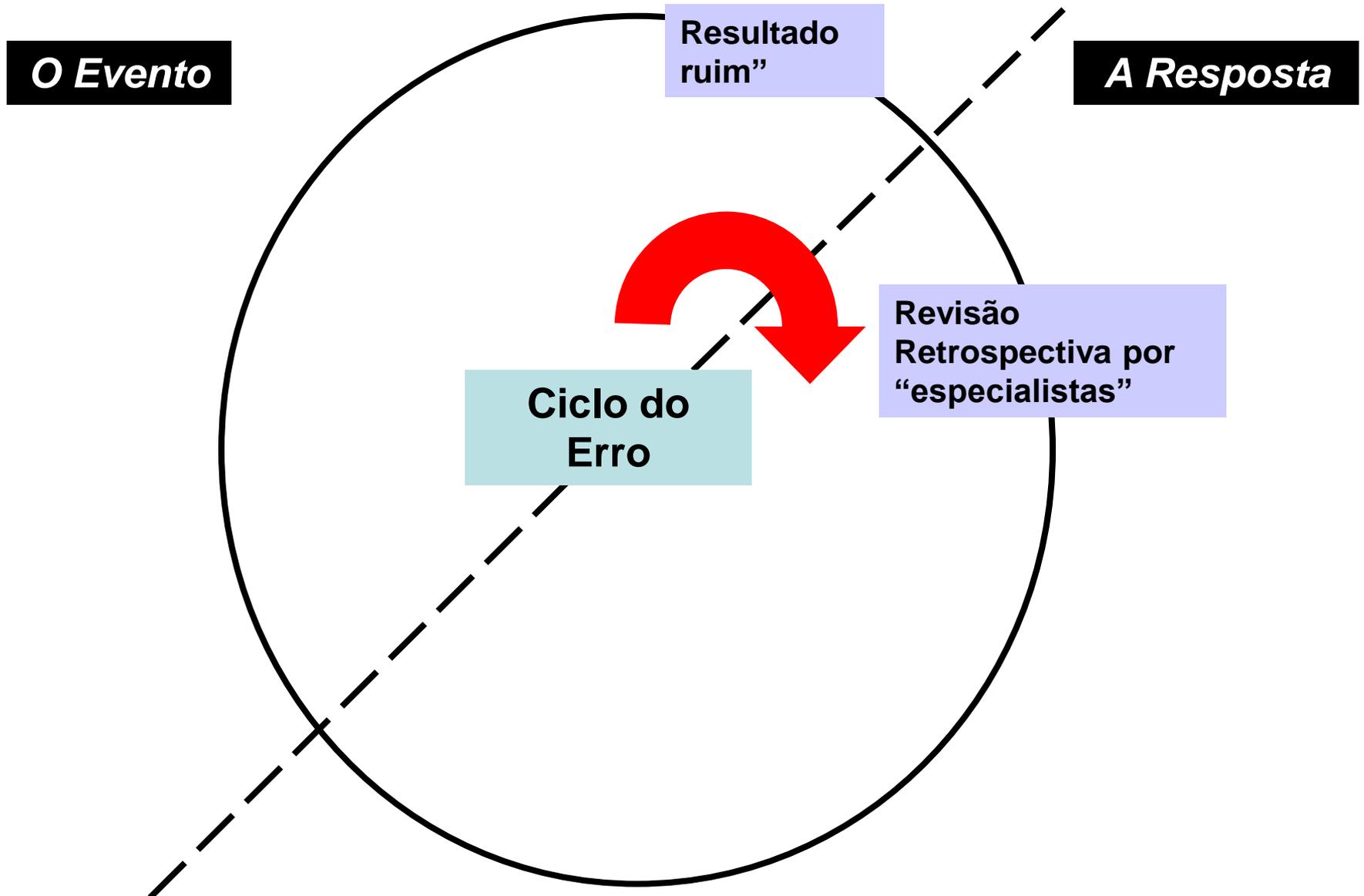
O que aviação e medicina têm em comum?

Tripulação:

- Pessoas
- Trabalhando em equipe
- Ambiente dinâmico
- Ambiente complexo

GERHUS

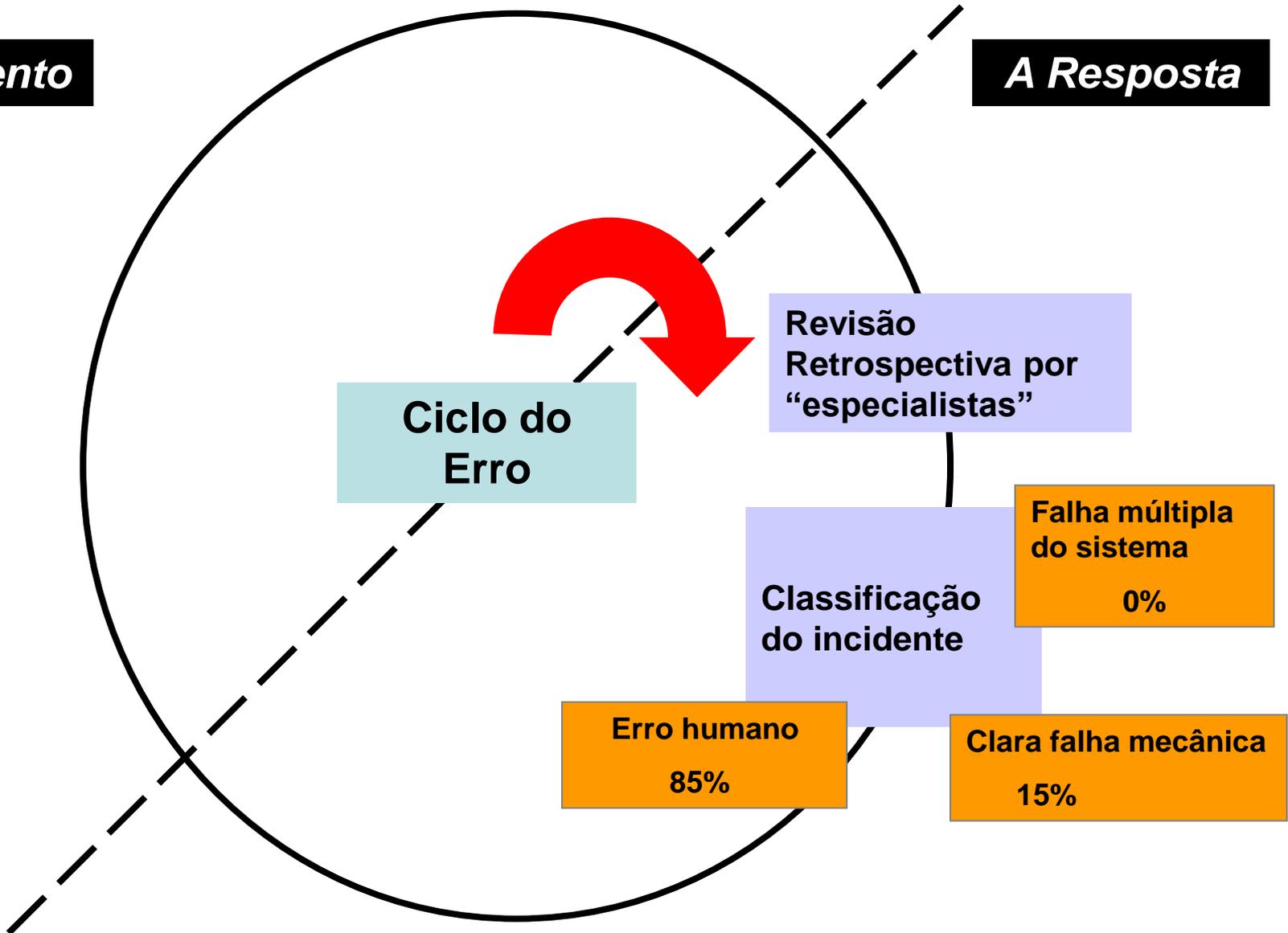
O Ciclo do Erro



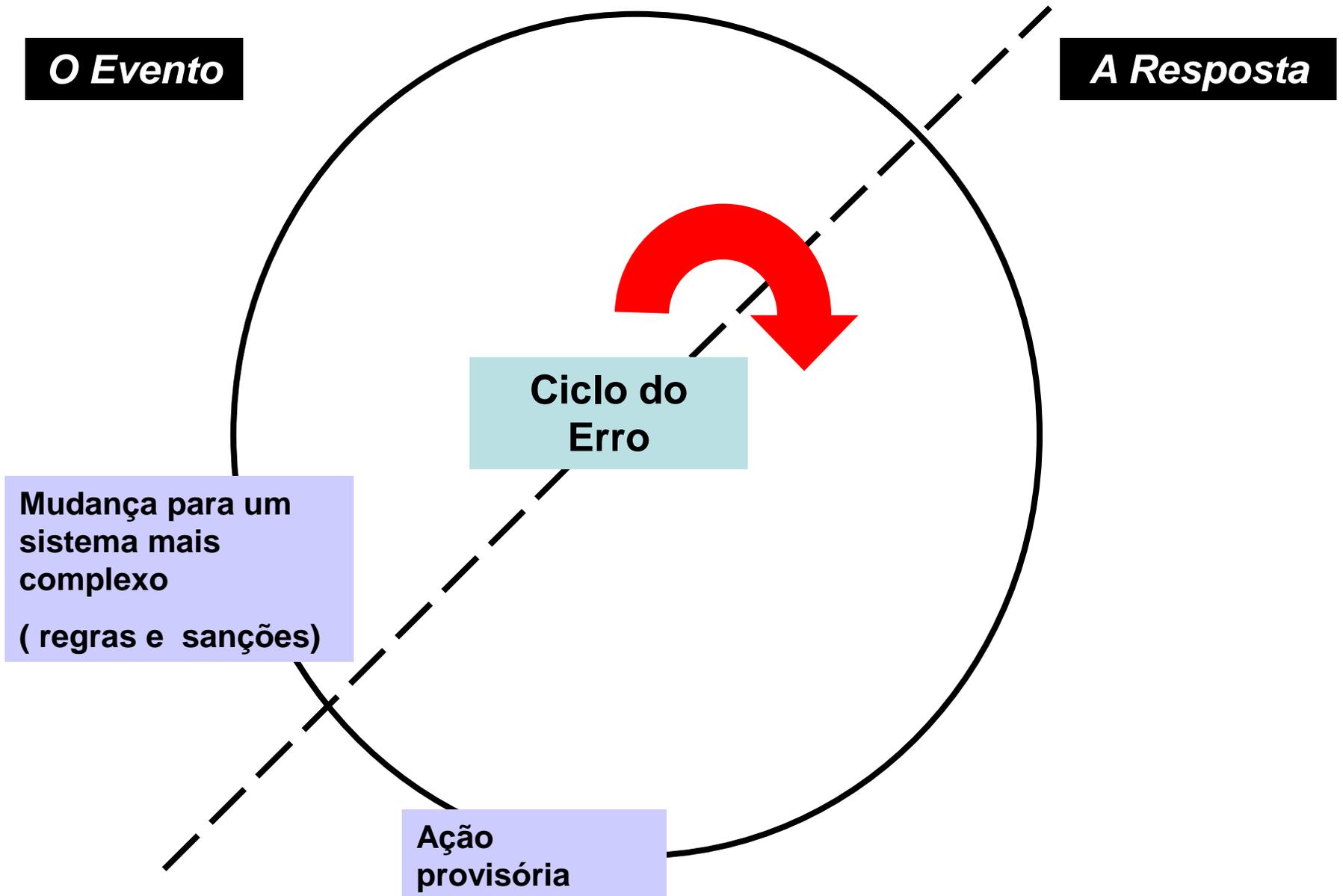
O Ciclo do Erro

O Evento

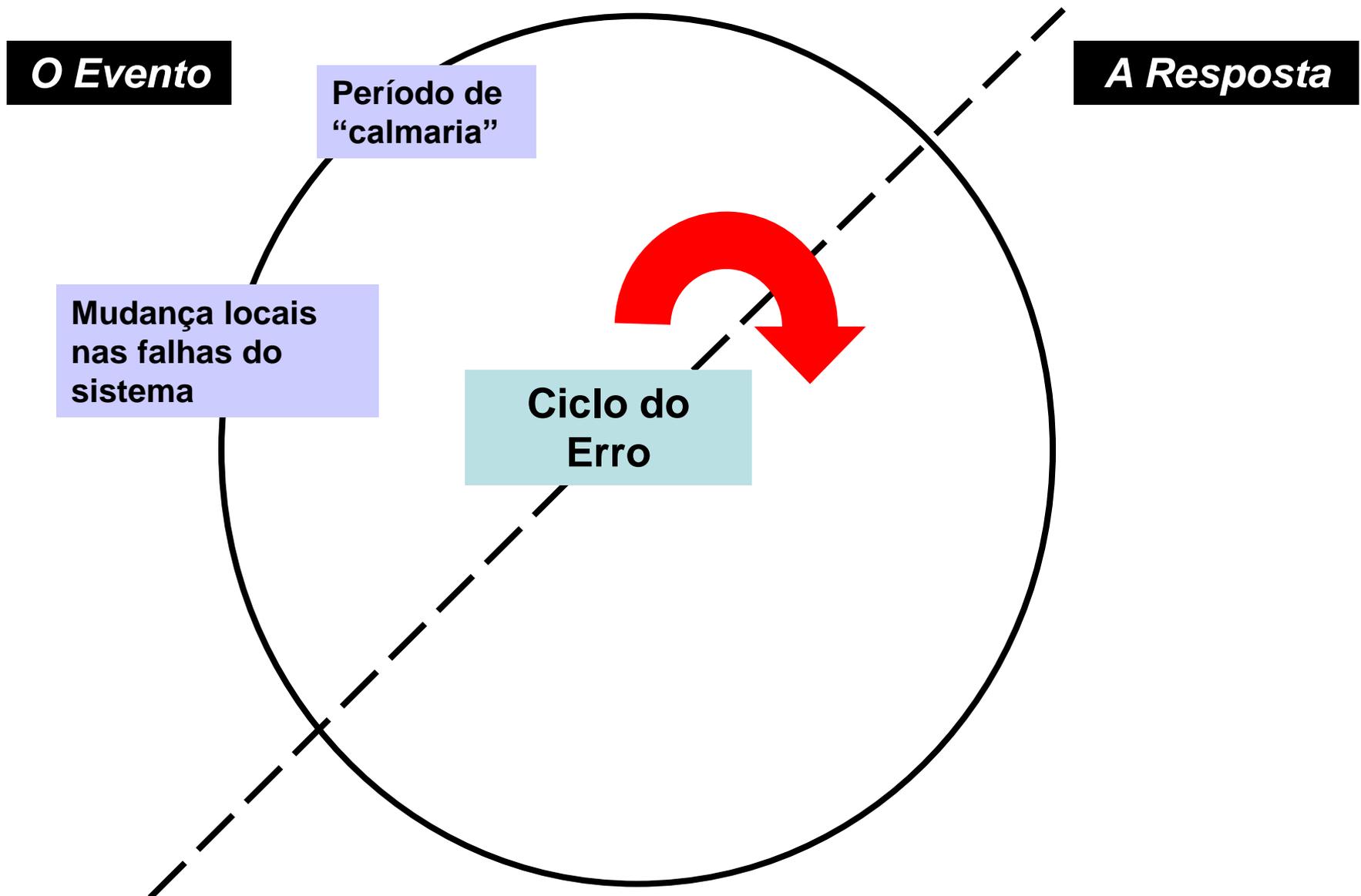
A Resposta



O Ciclo do Erro

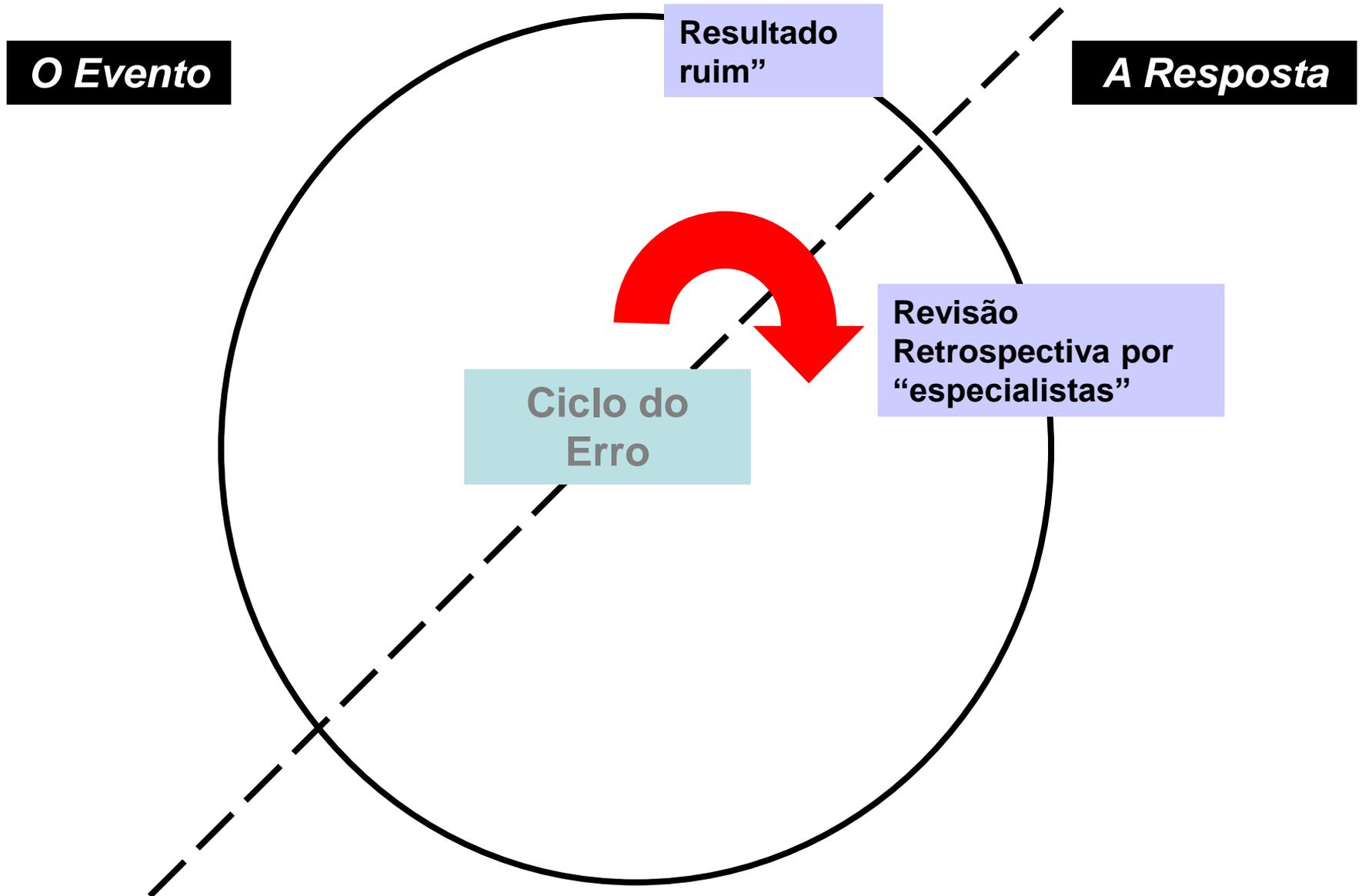


O Ciclo do Erro

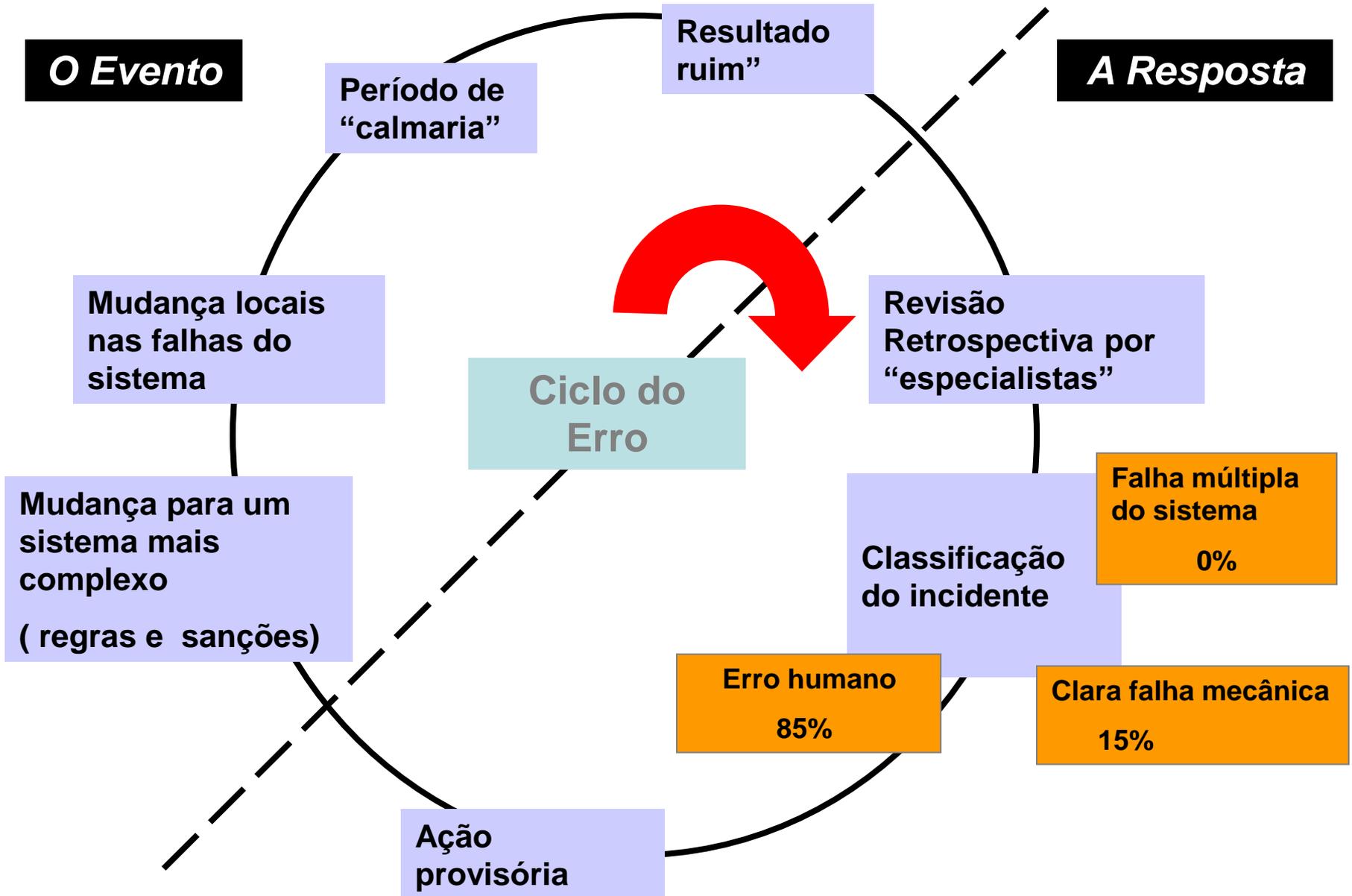


GERHUS

O Ciclo do Erro



O Ciclo do Erro



O Ciclo do Erro

O Evento

Período de
“calmaria”

Resultado
ruim”

A Resposta

Este círculo vicioso tem efetividade limitada... Porém é o “paradigma” vigente.

Mudança para um sistema mais complexo
(regras e sanções)

Classificação do incidente

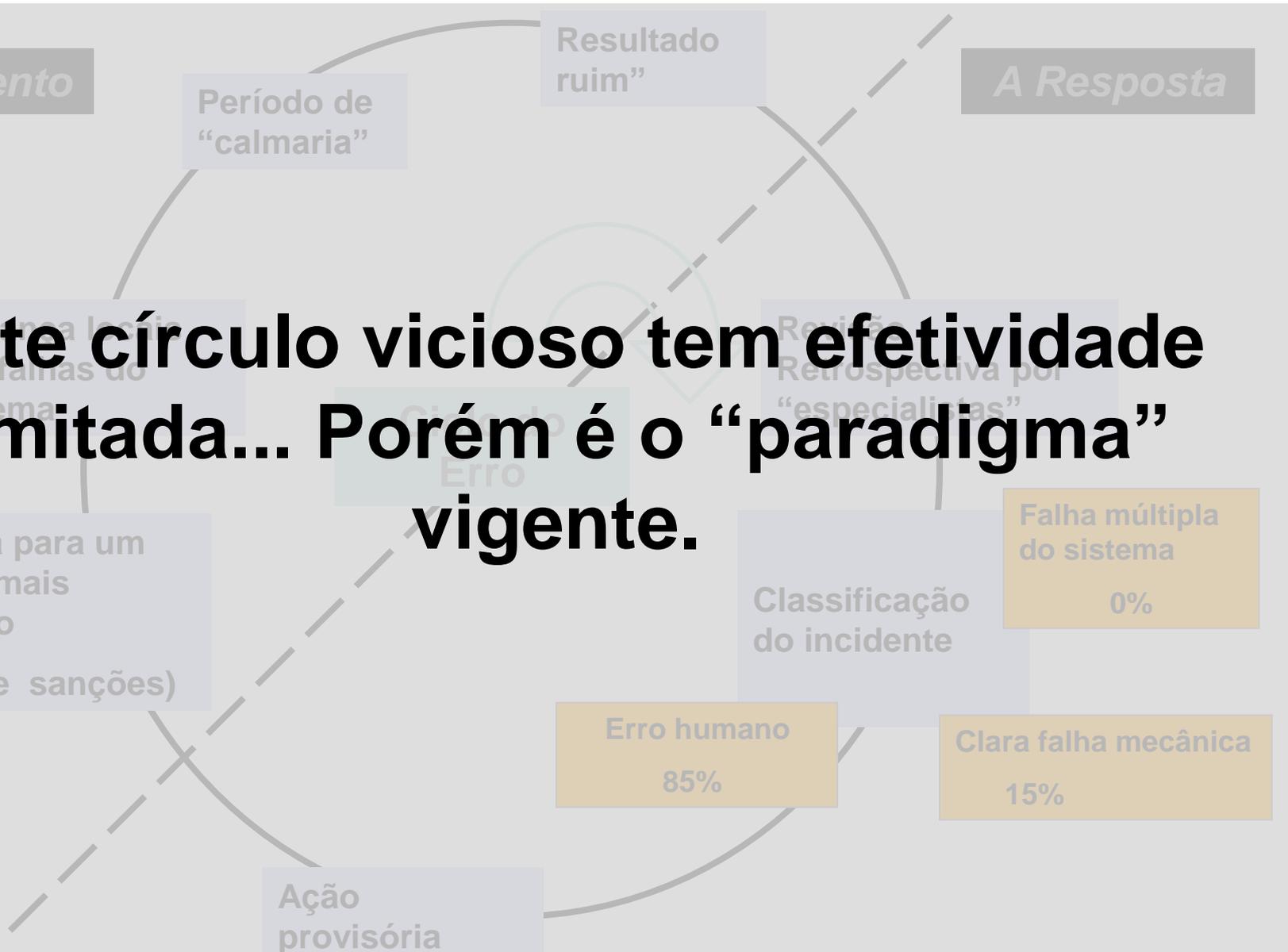
Falha múltipla do sistema

0%

Erro humano
85%

Clara falha mecânica
15%

Ação provisória



GERHUS- 4.0



Roteiro

Porque?

Para quem?

Como

Resultados

Gerenciamento de Recursos Humanos em Saúde

Objetivo do Curso



Melhorar a eficácia do sistema de saúde, diminuindo a morbimortalidade, através da utilização eficiente dos recursos humanos disponíveis com a aplicação dos conceitos de gestão do risco e do erro.

Gerenciamento de Recursos Humanos em Saúde



Metodologia

- Aula expositiva para apresentação dos conceitos aplicáveis;
- Exercícios individuais para reflexão e oportunidade de autoconhecimento;
- Exercícios de grupo para o desenvolvimento das habilidades de trabalho em equipe e treinamento da aplicação dos conceitos do GERHUS.

Gerenciamento de Recursos Humanos em Saúde

Objetivos Operacionalizados

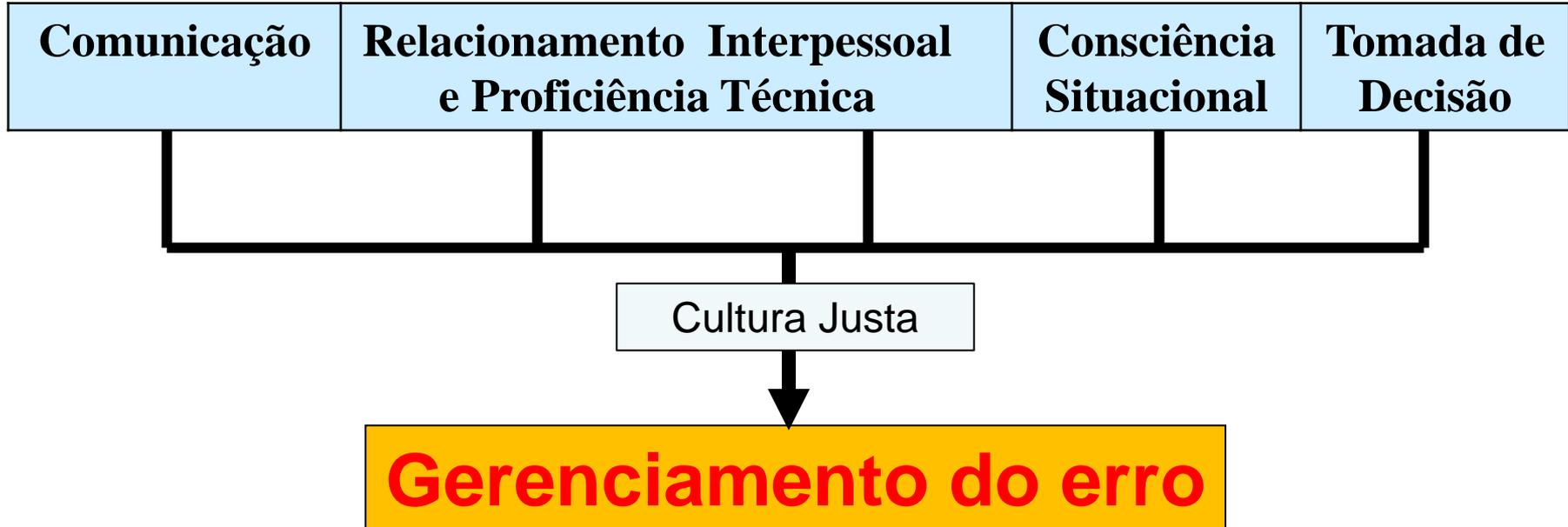


- Reconhecer a existência constante de risco nos procedimentos de saúde
- Compreender a taxonomia dos eventos adversos na saúde
- Avaliar criticamente os eventos adversos sob ponto de vista dos recursos humanos disponíveis
- Atingir o melhor resultado possível através do trabalho integrado em equipes
- Gerenciar o erro com a criação de um ambiente de cultura justa.

Gerenciamento dos Recursos Humanos em Saúde

Dividido em Módulos: Treinamento inicial (8h)

Histórico e Introdução



Como aprender a trabalhar como uma equipe?

Gerenciamento dos Recursos Humanos em Saúde



Programação

8:00 - 8:20h - Recepção e entrega de material

8:20 - 9:00h - O CRM na Aviação e Introdução ao GERHUS

9:00 - 10:20h - Comunicação

10:20 - 10:40h - Coffee Break

10:40 - 12:00h - Relacionamento Interpessoal e Proficiência Técnica

12:00 - 13:00h - Almoço

Como aprender a trabalhar como uma equipe?

Gerenciamento dos Recursos Humanos em Saúde



Programação

13:00 - 14:00h - Consciência Situacional

14:00 - 14:10h - Coffee Break

14:10 - 15:10h - Tomada de Decisão

15:10 - 15:20h - Coffee Break

15:20 - 16:20h - Cultura Justa

16:20 - 17:20h - Gerenciamento do erro

17:20 - 17:30h - Conclusão do Curso

GERHUS- 4.0



Roteiro

Porque?

Para quem?

Como

Resultados

Treinamento em 2 dias

HCA

HFAG

HCA

HACO

HCA

Treinamento em 1 dia

H do Corpo de Bombeiros, RJ

H Policia Militar, RJ

Grupo de Transplante, RJ

H de Saracuruna, RJ

Secretaria Estadual de Saúde, RJ

Clinica Dr Balbino, RJ

H Moinhos de Ventos, Porto-Alegre

Profissionais treinados: 800



RESULTADOS



Trabalho de grupo – Estudo de caso

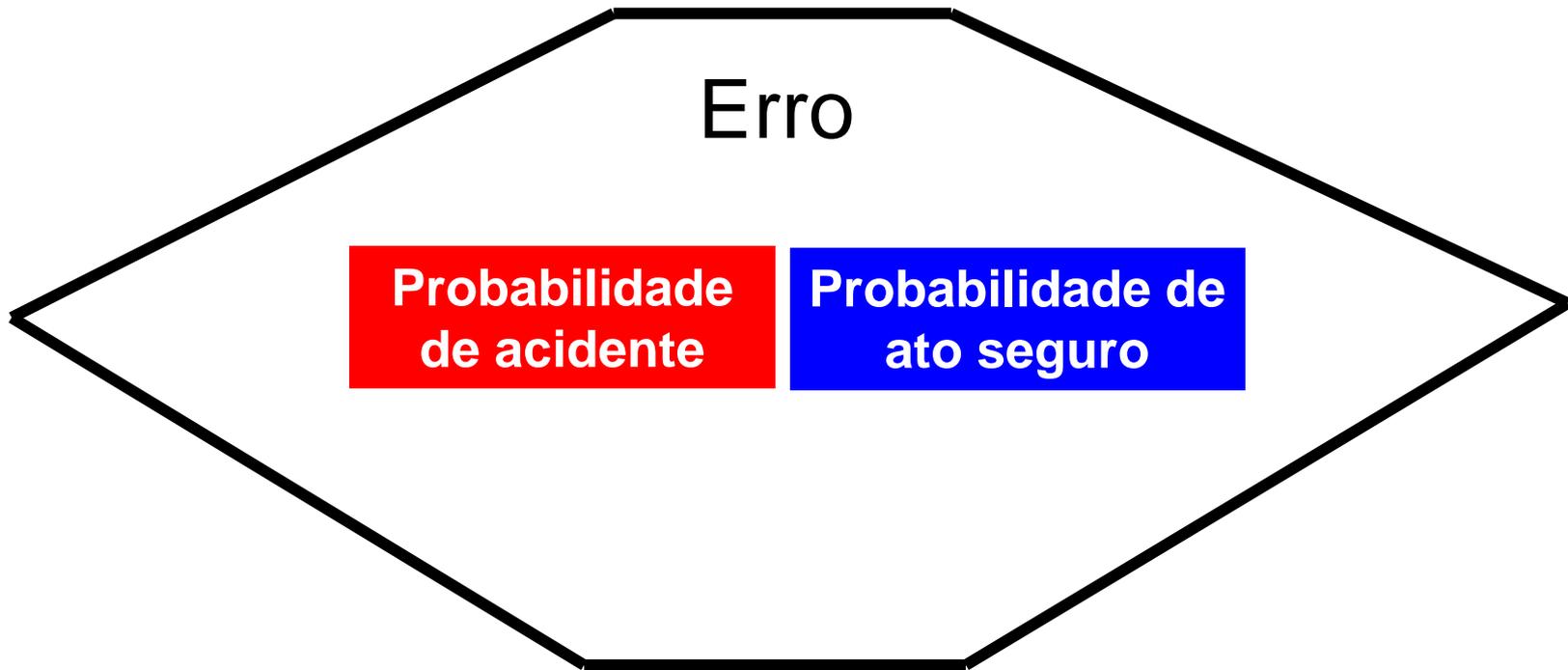


CRM em Aviação

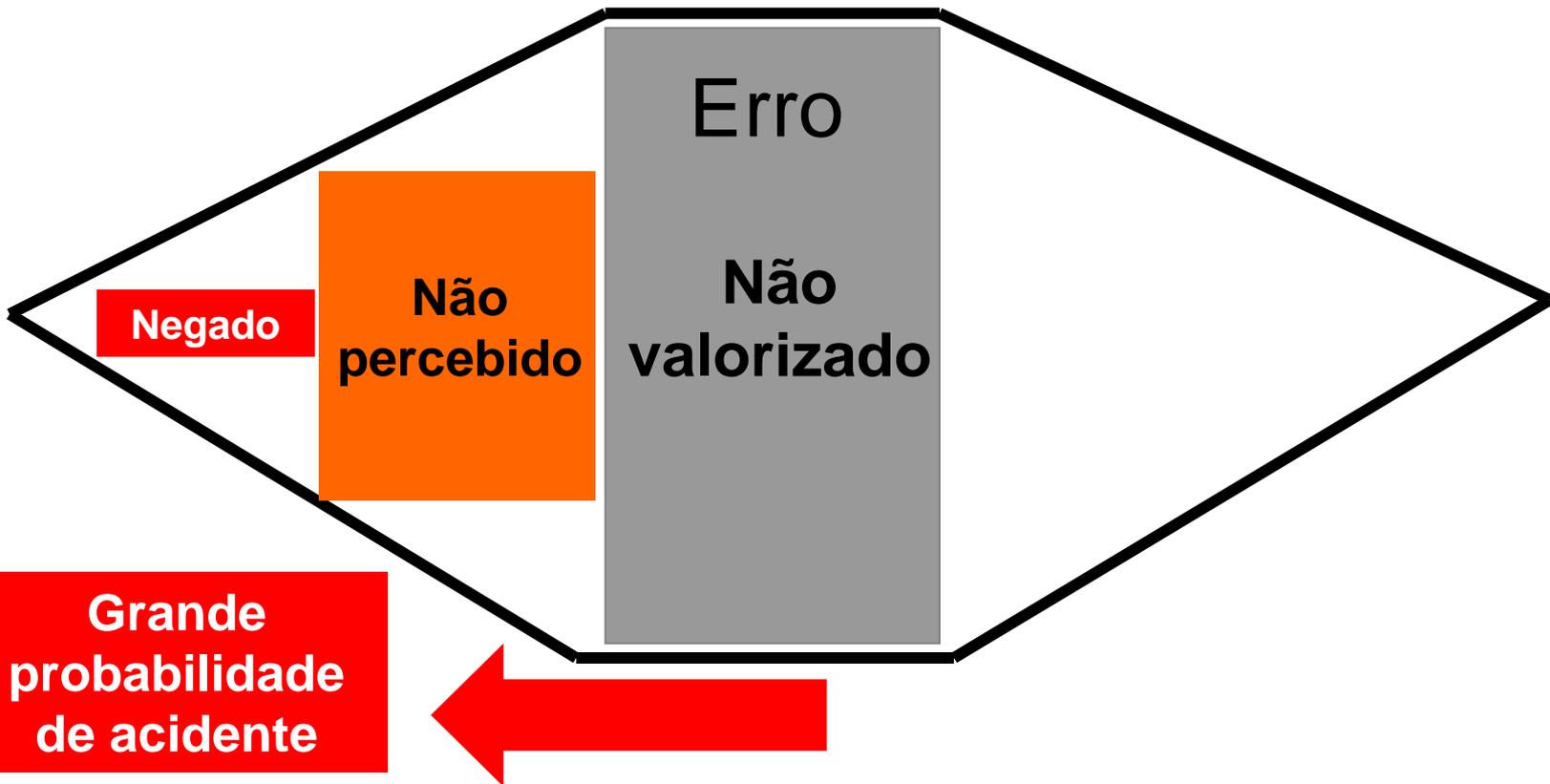


GERHUS

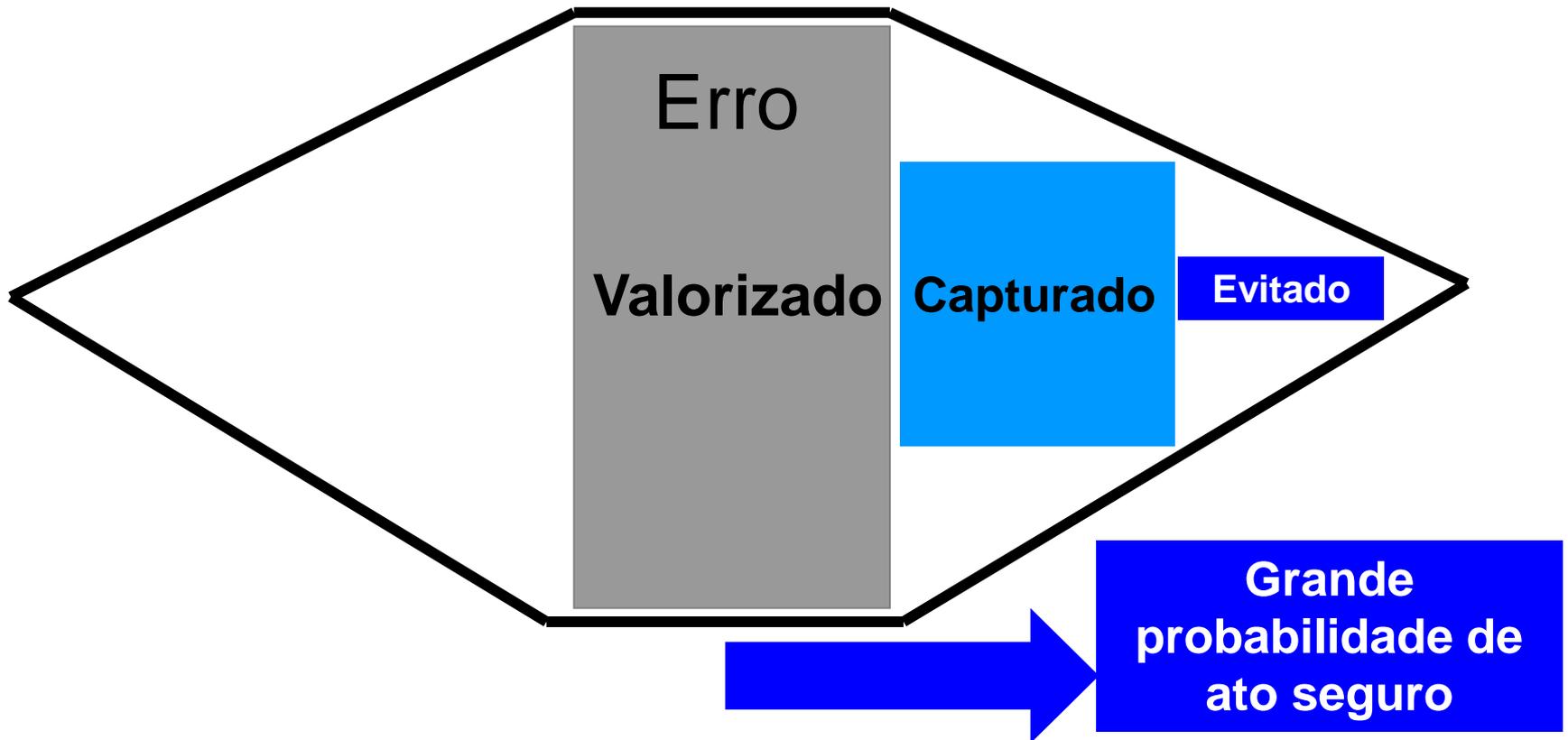
Resposta da equipe ao erro



Resposta da equipe ao erro



Resposta da equipe ao erro



Como criar a Cultura Justa

CARACTERÍSTICAS DE DIFERENTES CULTURAS DE SEGURANÇA

Cultura Características	POBRE	BUROCRÁTICA	POSITIVA
Informações sobre perigo	Suprimidas		
Mensageiros da segurança	Desencorajados e punidos		
Responsabilidade pela segurança	Evitada		
Disseminação/ informações	Desencorajada		
Falhas	Escondidas		
Novas idéias	Ignoradas		

Como criar a Cultura Justa

CARACTERÍSTICAS DE DIFERENTES CULTURAS DE SEGURANÇA

Cultura Características	POBRE	BUROCRÁTICA	POSITIVA
Informações sobre perigo	Suprimidas	Ignoradas	
Mensageiros da segurança	Desencorajados e punidos	Tolerados	
Responsabilidade pela segurança	Evitada	Fragmentada	
Disseminação/ informações	Desencorajada	Permitida, mas desencorajada	
Falhas	Escondidas	Consertos locais	
Novas idéias	Ignoradas	Novos problemas (não oportunidades)	

Como criar a Cultura Justa

CARACTERÍSTICAS DE DIFERENTES CULTURAS DE SEGURANÇA

Cultura Características	POBRE	BUROCRÁTICA	POSITIVA
Informações sobre perigo	Suprimidas	Ignoradas	Ativamente buscadas
Mensageiros da segurança	Desencorajados e punidos	Tolerados	Treinados e encorajados
Responsabilidade pela segurança	Evitada	Fragmentada	Compartilhada
Disseminação/ informações	Desencorajada	Permitida, mas desencorajada	Reforçada
Falhas	Escondidas	Consertos locais	Pesquisas e reformas sistêmicas
Novas idéias	Ignoradas	Novos problemas (não oportunidades)	Benvindas



Obrigado

Dr. Alfredo Guarischi

[alfredoguarischi @ yahoo.com.br](mailto:alfredoguarischi@yahoo.com.br)